



STIMULEER VERANDERTAAL

CHECKLIST BEHOUDTAAL

GEDRAG WAARMEE JE BEHOUDTAAL OPROEPT



UITLEGGEN: ADVIES GEVEN ZONDER TOESTEMMING

- *'JE ZOU DIT MOETEN PROBEREN...'*
- *'KIJK, WE MOETEN HET GEWOON ZO AANPAKKEN, DAT SNAPT IEDEREEN.'*



CONFRONTEREN: CORRIGEREN, BESCHULDIGEN, OVERTUIGEN, BEKRITISEREN

- *'ALS JIJ HET EERDER HAD OPGEPAKT HADDEN WE DIT GESPREK NU NIET GEHAD.'*
- *'JAJA, DE CIJFERS LIEGEN HEUS NIET. HOE WIL JE DIT AAN GAAN PAKKEN?'*



DIRECTIEF GEDRAG: BEVELEN, COMMANDEREN, DIRECTIEVE SUGGESTIES DOEN

- *'DOE NIET ZO NEGATIEF.'*
- *'PAK HET GEWOON OP, OKÉ?'*



DE DRUK OPVOEREN: MOGELIJKE PROBLEMEN UITLICHTEN

- *'ALS WE NU NIET LEVEREN, GAAT DE KLANT STEIGEREN.'*
- *'WE KUNNEN HET ER LANG OVER HEBBEN, MAAR DAN VERLIEZEN WE ONS BESTAANSRECHT ALS ORGANISATIE.'*



WAARSCHUWEN: NEGATIEVE GEVOLGEN VOOR DE ANDER OF DE VOORUITGANG IMPLICEREN

- *'JE WILT TOCH NIET DAT DIT GEVOLGEN GAAT HEBBEN VOOR JE POSITIE?'*
- *'ALS JE ER ZO KRITISCH IN BLIJFT ZITTEN, STRANDEN WE GEHEID, BEN JE NOG AAN BOORD?'*